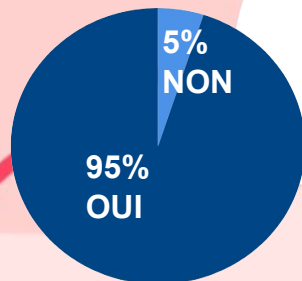


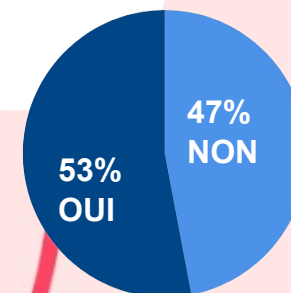
La plateforme Services Publics + est accessible  
depuis le site [www.service-public.fr](http://www.service-public.fr)



L'agent qui  
vous à  
reçu a-t-il été  
courtois ?



Vos échanges  
avec les agents  
ont-ils été  
confidentiels ?



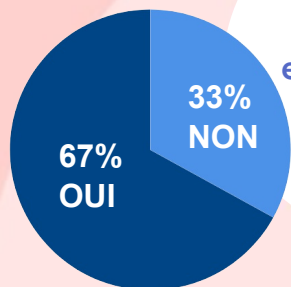
## ENQUÊTE DE SATISFACTION

Préfecture et Directions Départementales Interministérielles

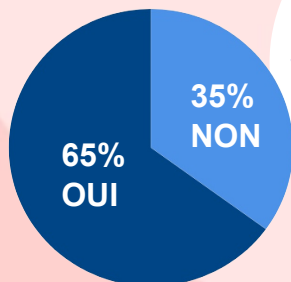
**SERVICES  
PUBLICS+** 

Au travers de ce nouveau programme, les services publics  
s'engagent dans une amélioration continue  
de leurs relations avec les usagers.

Le service  
téléphonique  
est-il facilement  
joignable ?



Les agents ont-il  
été capables de  
vous aider pour les  
difficultés  
linguistiques ?



Sur le site  
internet des  
services de l'Etat  
les usagers :

59 %

Ont téléchargé un formulaire et pris  
un rendez-vous en ligne

75 %

Ont obtenu les informations recherchées  
et la liste des pièces à fournir

23 %

N'ont pas trouvé les informations